

FAQ

ROCKSHOX REVERB AXS™

EIN HAUCH VON GENIE



reverb®

Was ist die UVP für die Reverb AXS™?

800 \$ / ~~800~~ € / 700 £

Was sind die Hauptvorteile und -merkmale der Reverb AXS™?

- NEU: erstmals mit Vent-Valve-Technologie für super einfache Wartung, ohne die Stütze auseinanderzubauen
- NEU: IFP (Internal Floating Piston) mit weniger Reibung für schnelleres Auslösen mit weniger Krafteinsatz
- NEU: Reverb-Fluid und Fett für weniger Reibung
- AXS™-Technologie für Individualisierung ganz nach den Wünschen des Fahrers mit der mobilen AXS™-App
- Für Hersteller: AXS™-Controller und Batterie separat erhältlich
- Für Endverbraucher: AXS™-Controller und Batterie im Lieferumfang enthalten
- Eine Batterie für alle SRAM-AXS™-Anwendungen und Produkte
- Vollständig wasserdicht nach IPX7-Standard

Was ist im Lieferumfang der Reverb AXS™ alles enthalten?

Für den Endverbraucher kommt die Reverb AXS™ vollständig mit Sattelstütze, Controller, Lenkerklemmschelle, Batterie und Ladegerät.

Ab wann ist die Reverb AXS™ im Fachhandel erhältlich?

Wir beginnen mit der Auslieferung im Februar 2019.

Kann ich die Reverb AXS™ an jedem Mountainbike montieren?

Die Reverb AXS™ ist für die gängigsten Sitzrohrdurchmesser verfügbar: 30,9 mm, 31,6 mm und 34,9 mm.

In welchen Größen ist die Reverb AXS™ erhältlich?

Durchmesser: 30,9 mm, 31,6 mm und 34,9 mm

Länge/Hub: 125 mm, 150 mm, 175 mm

Wie kann man die Reverb AXS™ mit anderen drahtlosen AXS™-Komponenten verbinden?

Alle AXS™-Komponenten lassen sich mittels unserer eigenen verschlüsselten Verbindung miteinander verknüpfen. Persönliche Konfigurationen der Bedienung aller AXS™-Produkte lassen sich zentral in der AXS™-App einstellen.

Kann ich die Ausfahrgeschwindigkeit der Sattelstütze anpassen?

Nein, die Stütze fährt immer mit der schnellstmöglichen Geschwindigkeit aus.

Kann ich den AXS™-Buttons verschiedene Funktionen zuweisen?

Die Bedienelemente sind vollständig für deine individuellen Vorlieben konfigurierbar. Du kannst mit der AXS™-App wählen, welche Schaltwippe welche von drei Funktionen steuert: schwerer schalten, leichter schalten, Teleskopstütze. Richtig gehört! du kannst sogar einen der Signalgeber nutzen, um deine elektrische Reverb-Teleskopsattelstütze zu steuern.

Wie erkenne ich den Akku-Stand

Den Ladestand überprüfst du einfach mit einem Druck auf den Knopf an der Stütze. Grünes Licht bedeutet voll oder fast voll. Rotes Licht bedeutet etwa halbvoll geladen. Rotes Blinklicht heißt, es ist Zeit, aufzuladen. Eine Akku-Ladung hält je nach Nutzung etwa 40-60 Stunden Fahrzeit. Um die Reichweite zu vergrößern, schaltet das System in den Energiesparmodus, sobald das Rad nicht bewegt wird.

Welche Funktionen kann ich in der App anpassen und welche Informationen finde ich dort?

Die App erlaubt dir die Personalisierung der Bedienelemente deiner Reverb AXS™ und zeigt Informationen zur Nutzung und wann ein Service fällig ist.

Ist die Reverb AXS™ wasserdicht?

Das ganze Reverb AXS™-System ist vollständig wasser- und staubdicht gemäß dem internationalen IPX7 Standard. Ursprünglich für Baufahrzeuge und Geräte zur Lebensmitteldesinfektion entwickelt, wird der IP69K-Standard benutzt, um Systeme zu validieren, die regelmäßiger Hochdruckreinigung ausgesetzt sind. Für Biker heißt das: Raus mit Euch – auch wenn das Wetter alles ist außer schön.

Wie funktioniert das Vent Valve?

Unter bestimmten Bedingungen kann Luft in die Ölkammer des IFP gelangen. Wenn das passiert, „federt“ die Stütze leicht. Das Vent Valve sorgt dafür, dass die Luft zurück in die Luftkammer gelangt und vom Öl getrennt wird. Drücke das Ventil, komprimiere die Stütze und los geht's. Auseinandernehmen ist nicht nötig.

Kann ich die Stütze per Tastendruck absenken, ohne mein Körpergewicht einzusetzen?

Die Reverb AXS™ abzusenken, erfordert genauso Körpergewicht bzw. Druck auf der Stütze wie bei jeder anderen Reverb auch.

Kann ich die Stütze auch stufenlos ausfahren oder ist nur der Schritt zur vollen Höhe möglich?

Das erste. Man kann die Stütze sehr einfach auf jede beliebige Höhe ausfahren. Die meisten unserer Testfahrer fanden das sogar noch einfacher als bei der Reverb mit der 1x-Fernbedienung.

Ist es möglich, die Höhe der Reverb AXS™ manuell einzustellen, falls die Batterie versagt?

Nein. Eine Batterie ist für den Betrieb erforderlich.

Ist Wassereinbruch mit der Gewährleistung abgedeckt? Wie lange?

Die Sattelstütze ist wasserdicht gemäß IPX7. Jedes Problem durch einen Fabrikationsfehler fällt unter unsere übliche Gewährleistung. Ein regelmäßiger Service der Stütze gemäß dem unter dem Servicelink angegebenen Serviceintervall erhält die Leistungsfähigkeit der Reverb AXS™.



VIELEN DANK